

Дорогие коллеги,

Рады сообщить, что авиакомпания **Air India** объявила о снятии ограничений на проведение автоматических возвратов в GDS.

Начиная с 22 октября 2021 г., все возвраты Air India должны быть оформлены только через GDS.

Частично использованные билеты к возврату не принимаются.

Предварительно, все запросы, сделанные ранее в BSP Link, должны быть удалены агентством.

При возврате билетов, оплаченных по кредитным картам, необходимо удостовериться в отсутствии отзыва платежа (charge back).

В случае оставления запроса на возврат в BSP и его дублирования в GDS, на такой возврат будет выставлен начет, без возможности открытия диспута.

Просим Вас довести данную информацию до сведения всех заинтересованных лиц.

Благодарим Вас за сотрудничество.

С уважением,

Air India MOW Team

GOOD NEWS from **Air India**

Ref tm new guidelines with no restrictions on refunds :

Dear Travel Partners,

This refer to earlier communication regarding opening of Automated Refunds through ALL GDS and in order to resume normalcy in the refund process through GDS and stabilize the same. Partners are kindly advised to process all Refunds through GDS, without any restriction .

Below guidelines are to be followed to ensure that the entire exercise is conducted smoothly, with effect from 22.10.21:

. Agent must delete /remove all RAs that have not been authorized so far through manual process before processing refunds as per Refund Rules through GDS.

Agent should not raise a RA since the refund is now open in GDS unless it is partially utilized ticket.

Agent must ensure that there are no charge back cases pending

for the document against the sale through credit card.

In case refunds process results in multiple payments against the same document, ADMs shall be raised subsequently.

Agents should not raise PBD against such ADMs.

Thank you for your attention and cooperation

Your Air India MOW Team